

Chính Sách Không Phân Biệt Đối Xử của Bộ Y Tế Virginia

Áp Dụng

Tất cả nhân viên của Bộ Y Tế Virginia (VDH), bao gồm các nhân viên được phân loại, nhân viên làm công ăn lương, tình nguyện viên, người được phân công, thực tập sinh và nhà thầu.

Chính sách này không áp dụng cho:

- Biện Cố về An Toàn được điều chỉnh bởi [04.02.101 Chính Sách Biện Cố về An Toàn](#)
- Khiếu nại hoặc than phiền liên quan đến phân biệt đối xử trong các quy định, thủ tục lao động được điều chỉnh bởi [Văn Phòng Nhân Sự \(OHR\) - #2.05 Chính Sách Cơ Hội Việc Làm Bình Đẳng](#)
- Hành vi được điều chỉnh bởi [OHR #2.35 Chính Sách Văn Minh tại Nơi Làm Việc](#)

Mục Đích

Chính sách này thiết lập một khuôn khổ nhằm tuân thủ tất cả các luật hiện hành liên quan đến phân biệt đối xử cũng như xem xét và giải quyết các khiếu nại về phân biệt đối xử liên quan đến việc cung cấp hoặc tiếp cận các dịch vụ do VDH cung cấp.

Chính Sách

Tổng Quát

VDH tuân thủ tất cả các luật dân quyền hiện hành của liên bang và tiểu bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia (bao gồm cả trình độ thông thạo tiếng Anh), tuổi tác, tôn giáo, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính. VDH không phân biệt mọi người hoặc đối xử với họ khác biệt vì chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia (bao gồm cả trình độ thông thạo tiếng Anh), tuổi tác, tôn giáo, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính. VDH sẽ không dung thứ bất cứ hành vi phân biệt đối xử nào và xem xét nghiêm túc mọi khiếu nại hoặc cáo buộc rằng một cá nhân đã bị phân biệt đối xử trong khi tìm cách nhận được các dịch vụ hoặc thông tin y tế công cộng trên cơ sở bất kỳ phân loại nào được bảo vệ bởi các luật về quyền dân sự của liên bang hoặc tiểu bang. Để đảm bảo rằng các cáo buộc hoặc khiếu nại về phân biệt đối xử nhận được sự quan tâm kịp thời, VDH đã thiết lập một quy trình để xem xét và giải quyết các khiếu nại về phân biệt đối xử một cách kịp thời đồng thời phù hợp với các luật và quy định hiện hành về quyền dân sự của liên bang và tiểu bang cũng như các chính sách, quy trình khác của VDH và các yêu cầu của hợp đồng.

Không Trả Thù

Theo các luật về quyền dân sự hiện hành của liên bang và tiểu bang, không nhân viên VDH nào được dọa nạt, đe dọa, ép buộc hoặc phân biệt đối xử với bất kỳ cá nhân nào nhằm mục đích can thiệp vào bất cứ quyền hoặc đặc quyền nào được bảo đảm theo các quy định đó của liên bang và tiểu bang, hoặc vì người đó đã khiếu nại, làm chứng, hỗ trợ hoặc tham gia dưới bất kỳ hình thức nào vào cuộc điều tra theo các chính sách và quy trình này. VDH sẽ không dung thứ cho bất cứ hành động trả thù nào. Nguyên Cáo có thể gửi than phiền nếu họ tin rằng họ đã bị nhân viên VDH trả thù do đã nộp đơn hoặc dự định việc nộp đơn Khiếu Nại.

Chính Sách Không Phân Biệt Đối Xử của Bộ Y Tế Virginia

Bảo Mật Thông Tin

Sự tồn tại của Khiếu Nại và danh tính của Nguyên Cáo sẽ được giữ bí mật ngoại trừ trong phạm vi cần thiết để thực hiện cuộc điều tra khiếu nại hoặc để phản hồi yêu cầu từ các cơ quan liên bang hoặc tiểu bang có thẩm quyền tiếp nhận các thông tin đó. Tương tự như vậy, kết quả điều tra và quyết định về việc than phiền sẽ được giữ bí mật và chỉ được phổ biến nếu pháp luật yêu cầu.

Khiếu Nại

Nếu một cá nhân tin rằng VDH đã phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia (bao gồm trình độ thông thạo tiếng Anh), tuổi tác, tôn giáo, tình trạng khuyết tật, giới tính hoặc bất kỳ phân loại nào khác được bảo vệ bởi các luật về dân quyền liên bang hoặc tiểu bang, cá nhân đó có quyền gửi Khiếu Nại tới VDH và yêu cầu xem xét và giải quyết Khiếu Nại đó kịp thời theo Quy Trình Khiếu Nại về Phân Biệt Đối Xử. Khiếu Nại phải được nộp trong vòng 90 ngày kể từ ngày xảy ra hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc.

Khiếu Nại có thể được gửi đến VDH thông qua những cách sau:

- Thư tín: ATTN: Non-Discrimination Coordinator, VDH, 109 Governor St., Richmond, VA 23219
- Email: Civil_Rights@VDH.Virginia.gov
- Trực tuyến: <https://redcap.link/VDHComplaint>
- Điện thoại: (804) 489-7269 (TTY: 1-800-828-1120)
- Fax: (804) 864-7022

Nguyên Cáo cũng có thể trực tiếp nộp đơn khiếu nại lên Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ (HHS), Văn Phòng Dân Quyền (OCR).

- Trực tuyến: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Dịch Vụ Thư Tín/Chuyển Phát: U.S. Department of Health and Human Services, Hubert H. Humphry Building 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, Washington, D.C. 20201
- Điện thoại: 1-800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Mẫu đơn khiếu nại có tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Các khiếu nại được gửi đến OCR sẽ được điều tra bởi OCR chứ không phải VDH. OCR có các chính sách và quy trình của riêng họ.

Chính Sách Không Phân Biệt Đối Xử của Bộ Y Tế Virginia

Chính Sách, Quy Trình và/hoặc Nguồn Tư Liệu Liên Quan

01.01.150 P - Quy Trình Khiếu Nại về Phân Biệt Đối Xử

Biểu Mẫu Khiếu Nại Phân Biệt Đối Xử của VDH

[01.06.103 Bộ Quy Tắc Đạo Đức](#)

[Luật và Quy Định được Thực Thi bởi OCR](#)

[Tổng Quan về Đạo Luật Hill-Burton](#)

[Tờ Thông Tin “Nắm Vững Các Quyền Chống Phân Biệt Đối Xử của Quý Vị!” của Văn Phòng Dân Quyền](#)

Phê Duyệt Chính Sách

Người Xem Xét:

Joseph Hilbert

Phó Ủy Viên phụ trách Vấn Đề Chính Phủ và Pháp Lý

Ngày

Người Phê Duyệt:

Karen Shelton, MD

Ủy Viên Y Tế Tiểu Bang

Ngày

Liên lạc:

Tên Liên Lạc: Claudia Guerrero-Barrera

Chức vụ Liên Lạc, Văn Phòng/Bộ Phận của Liên Lạc: Điều Phối Viên về Không Phân Biệt Đối Xử, Văn Phòng Ủy Viên

Email của liên lạc: Claudia.Guerrero-Barrera@vdh.virginia.gov

Số điện thoại của liên lạc: 804-489-7269

Chính Sách Không Phân Biệt Đối Xử của Bộ Y Tế Virginia

Lịch sử chính sách

NGÀY HIỆU LỰC	MÔ TẢ
11/01/2023	Chính sách được thiết lập.