

سياسة عدم التمييز في إدارة الصحة في فرجينيا

الطلب

جميع العاملين في إدارة الصحة بفيرجينيا (VDH)، بما في ذلك الموظفين المصنفين، والموظفين بأجر، والمتطوعين، والمكلفين، والمتدربين، والمقاولين.

لا تنطبق هذه السياسة على:

- أحداث السلامة التي تحكمها [سياسة أحداث السلامة 04.02.101](#)
- الشكاوى أو التظلمات المتعلقة بالتمييز في ممارسات التوظيف التي تحكمها [سياسة تكافؤ فرص العمل رقم 2.05 الخاصة بمكتب الموارد البشرية \(OHR\)](#)
- السلوك الذي تحكمه [سياسة الكياسة في مكان العمل رقم 2.35 الخاصة بمكتب الموارد البشرية \(OHR\)](#)

الهدف

تضع هذه السياسة إطاراً للامتثال لجميع القوانين المعمول بها فيما يتعلق بالتمييز مع مراجعة وحل شكاوى التمييز المتعلقة بتوفير الخدمات التي تقدمها إدارة VDH أو الوصول إليها.

السياسة

عام

تلتزم إدارة VDH بجميع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية والولائية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي (بما في ذلك إتقان اللغة الإنجليزية) أو العمر أو الدين أو الإعاقة أو الجنس. لا تستبعد إدارة VDH الأشخاص أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي (بما في ذلك إتقان اللغة الإنجليزية) أو العمر أو الدين أو الإعاقة أو الجنس. لن تتسامح إدارة VDH مع أي عمل من أعمال التمييز وتأخذ على محمل الجد أي شكوى أو ادعاء بأن أي فرد قد تعرض للتمييز أثناء محاولته الحصول على خدمات أو معلومات الصحة العامة على أساس أي تصنيف محمي بموجب قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية أو الولائية. لضمان حصول ادعاءات أو شكاوى التمييز على الاهتمام الفوري، وضعت إدارة VDH إجراءً لمراجعة شكاوى التمييز وحلها في الوقت المناسب ووفقاً لقوانين ولوائح الحقوق المدنية الفيدرالية والولائية المعمول بها، بالإضافة إلى سياسات وإجراءات إدارة VDH الأخرى، ومتطلبات العقد.

عدم الانتقام

وفقاً لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية والولائية المعمول بها، لن يقوم أي موظف في إدارة VDH بترهيب أو تهديد أو إكراه أو التمييز ضد أي فرد بغرض التدخل في أي حق أو امتياز مضمون بموجب تلك اللوائح الفيدرالية ولوائح الولاية، أو لأن هذا الشخص قدم شكوى أو شهد أو ساعد أو شارك بأي شكل من الأشكال في التحقيق بموجب هذه السياسات والإجراءات. لن تتسامح إدارة VDH مع أي عمل انتقامي. يمكن لمقدمي الشكاوى تقديم شكوى إذا كانوا يعتقدون أنهم تعرضوا للانتقام من قبل عامل VDH بسبب تقديم شكوى أو التقديم المتوقع لها.

سياسة عدم التمييز في إدارة الصحة في فرجينيا

سرية المعلومات

يتم الحفاظ على سرية وجود الشكوى وهوية مقدمي الشكوى إلا بالقدر اللازم لإجراء التحقيق في الشكوى أو للرد على الطلبات المقدمة من الوكالات الفيدرالية أو وكالات الولاية المرخص لها بتلقي هذه المعلومات. كما أن نتيجة التحقيق والقرار في التظلم تعد سرية ولن يتم نشرها إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.

الشكاوي

إذا اعتقد فرد أن إدارة VDH قامت بالتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي (بما في ذلك إتقان اللغة الإنجليزية) أو العمر أو الدين أو الإعاقة أو الجنس أو أي تصنيف آخر محمي بموجب قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية أو الولاية، فإن للفرد الحق في تقديم شكوى إلى إدارة VDH ومراجعة هذه الشكوى وحلها في الوقت المناسب وفقاً لإجراءات شكوى التمييز. يجب تقديم الشكوى خلال 90 يوماً من تاريخ التمييز المزعوم.

يمكن تقديم الشكاوى إلى إدارة VDH عبر الوسائل التالية:

- البريد: عناية: منسق سياسة عدم التمييز ، VDH, 109 Governor St., Richmond, VA 23219
- البريد الإلكتروني: Civil_Rights@VDH.Virginia.gov
- عبر الإنترنت: <https://redcap.link/VDHComplaint>
- هاتف الصم وضعاف السمع: (1-800-828-1120)
- (804) 7269-489
- رقم الهاتف: (804) 864-7022 :الفاكس ***

يمكن لمقدمي الشكاوى أيضاً تقديم شكوى مباشرة إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية ((HHS)، مكتب الحقوق المدنية (OCR).

- عبر الإنترنت: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- خدمة التوصيل/البريد: وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، Hubert H. Humphry Building 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, Washington, D.C. 20201
- رقم الهاتف: 1-800-368-1019 (هاتف الصم وضعاف السمع: 800-537-7697)

نماذج الشكوى متاحة على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
يتم التحقيق في الشكاوى المقدمة إلى مكتب الحقوق المدنية (OCR) بواسطة المكتب نفسه، وليس إدارة VDH. لدى مكتب الحقوق المدنية (OCR) سياساته وإجراءاته الخاصة.

سياسة عدم التمييز في إدارة الصحة في فرجينيا

السياسات و/أو الإجراءات و/أو الموارد ذات الصلة

P 01.01.150 - إجراءات تقديم شكوى التمييز

نموذج شكوى التمييز لإدارة VDH

[مدونة قواعد السلوك 01.06.103](#)

[القوانين واللوائح التي ينفذها مكتب الحقوق المدنية.](#)

[نظرة عامة على قانون هيل بيرتون](#)

[صحيفة حقائق Know Your Rights Against Discrimination "اعرف حقوقك ضد التمييز!" التابعة لمكتب الحقوق المدنية](#)

الموافقة على السياسة

المراجع:

Joseph Hilbert

نائب المفوض للشؤون الحكومية والتنظيمية

التاريخ

المصدق:

Karen Shelton، طبيبة

مفوض الصحة بالولاية

التاريخ

جهة الاتصال (جهات الاتصال):

اسم جهة الاتصال Claudia Guerrero-Barrera

مسمى جهة الاتصال، مكتب/قسم جهة الاتصال: منسق عدم التمييز، مكتب المفوض

البريد الإلكتروني لجهة الاتصال: Claudia.Guerrero-Barrera@vdh.virginia.gov

رقم هاتف جهة الاتصال: 804-489-7269

مكتب المفوض

رقم سياسة إدارة الصحة في فيرجينيا: 01.01.150

تاريخ السريان: 2023/01/11

تاريخ المراجعة الأخيرة: 2023/01/11

تاريخ دورة المراجعة التالية: 2024/01/11



سياسة عدم التمييز في إدارة الصحة في فرجينيا

سجل السياسة

الوصف	تاريخ السريان
السياسة الموضوعية.	2023/01/11